

**Додатковий звіт Міністерства оборони України щодо виконання окремих заходів за 2025 рік Плану заходів на 2025–2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року**

**1. Забезпечення інтеграції відомчої медичної інформаційної системи Збройних Сил до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я відповідно до встановленого законодавством порядку (на виконання заходу 15 завдання 42 Плану заходів на 2025–2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року)**

Відповідно до наказу Міністерства оборони України від 05.09.2024 №602/нм, інформаційно-комунікаційну систему “Медична інформаційна система Збройних Сил України” (далі - ІКС МІС ЗСУ) введено в експлуатацію, включно з програмним модулем “Лікар”, що містить функціонал “eHealth” для роботи з даними в Електронній системі охорони здоров'я (далі - ЕСОЗ).

Технічно ІКС МІС ЗСУ функціонує в окремому захищеному контурі та не має прямого доступу до центральної бази даних (далі - ЦБД) ЕСОЗ.

Водночас, взаємодія ІКС МІС ЗСУ з ЦБД ЕСОЗ реалізується опосередковано за допомогою “Веб-Порталу” медичної інформаційної системи “Доктор Елекс” (далі – МІС “Доктор Елекс”), яка забезпечує обмін медичними даними відповідно до встановлених вимог інформаційної безпеки та регламентів ЕСОЗ.

На виконання вимог чинного законодавства щодо передачі та отримання інформації з ЦБД ЕСОЗ, заклади охорони здоров'я в системі Міністерства оборони України, на підставі окремих договорів, укладених з ТОВ “Доктор Елекс”, використовують МІС “Доктор Елекс” (<https://ehealth.eleks.com>), що забезпечує інтеграцію відомчої медичної інформаційної системи Збройних Сил до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я.

**2. Проведення опитування серед надавачів послуг для визначення їх потреб у навчанні за кожним напрямом (спілкування, толерантність, чутлива мова тощо) та аналіз отриманих даних (на виконання заходу 1 завдання 58 Плану заходів на 2025–2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року)**

Міноборони організувало проведення опитування щодо з'ясування потреб в навчанні серед надавачів послуг, як складової виконання Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні, у якому взяли участь 2926 військовослужбовці і працівники Збройних Сил України, котрі надають лікувальні, реабілітаційні та інші медичні послуги щодо

бажаних напрямів навчання (підвищення кваліфікації) у сфері безбар'єрності (доступності).

Серед опитуваних військовослужбовців участь в опитуванні взяли:

- 31% – лікарі;
- 47% – середній медичний персонал;
- 4% – фахівці з реабілітації;
- 18% – інший персонал, що надає медичні послуги військовослужбовцям.

Щодо аспектів інклюзивної взаємодії з військовослужбовцями, які потребують додаткового навчання (організації заходів з підвищення кваліфікації) опитування показало наступні результати:

- чутлива мова – 14%;
- етика взаємодії – 15%;
- психологічна стійкість – 45%;
- цифрова безбар'єрність – 26%.

Потреба в отриманні нових знань для роботи з військовослужбовцями стосовно професійних сфер згідно опитування наступна:

- протезування – 14%;
- фізична реабілітація – 36%;
- адаптивний спорт – 13%;
- логопедія та терапія мовлення – 9%;
- ерготерапія – 17%;
- асистивні технології – 7%.

Решта із 4% опитуваних зазначили інші сфери, серед яких можна відзначити психологічна реабілітація та фантомні болі.

Найбільш прийнятним форматом навчання для:

- 35% – короткострокові майстер-класи безпосередньо в закладі (установі);
- 35% – дистанційні модульні курси (з можливістю проходити у вільний час);
- 22% – стажування на базі провідних центрів реабілітації (у т. ч. за кордоном);
- 8% – практичні воркшопи/тренінги із залученням міжнародних експертів.

**3. Про результати співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з реалізації Національної стратегії (на виконання заходу 19 завдання 11 Плану заходів на 2025–2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року)**

Міноборони з квітня 2025 року співпрацює з Офісом Ради Європи в Україні в межах проєкту “Права ветеранів та особового складу Збройних сил в Україні” (далі – “Проєкт”).

У січні 2026 року Проєкт провів дві інформаційні сесії, спрямовані на підвищення обізнаності щодо доступності в секторі безпеки та оборони. У заходах взяли участь представники Міністерства оборони України та Збройних Сил України, які безпосередньо залучені до супроводу, інформування та надання підтримки військовослужбовцям і ветеранам з інвалідністю. Навчальні сесії охопили близько 70 фахівців.

Наступні інформаційні сесії заплановані на 2 квартал 2026 року (на виконання підпункту 3 пункту 6 Протоколу засідання Ради безбар'єрності, котрий передбачає масштабування навчальних заходів з інклюзивності та травмоустлиивої комунікації в системі Міноборони у взаємодії з міжнародними та національними партнерами).

За фінансової підтримки Європейського Союзу, Міноборони у співпраці з проєктом NIRAS підготовлено серію роздаткових та інформаційних матеріалів (плакатів та брошур) у форматі простої мови та легкого читання з питань:

- Доступного протезування в Україні;
- Як спілкуватися та взаємодіяти з людьми з інвалідністю, порушеннями та різним досвідом (для створення матеріалів за основу взято інформацію з рекомендацій щодо коректного супроводу військовослужбовців з інвалідністю від експертів Офісу Ради Європи в Україні в рамках проєкту “Права ветеранів та особового складу Збройних сил в Україні”).

На I квартал 2026 року заплановано розповсюдження відповідних матеріалів у закладах охорони здоров'я системи Міноборони, а також територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки.

Експертами Проєкту спільно з Міноборони та представниками громадської організації за напрямом безбар'єрності Доступно.UA підготовлено:

Методичні рекомендації щодо доступності публічних послуг, які надаються в системі Міністерства оборони України, з урахуванням потреб маломобільних груп населення, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей, котрі затверджені Міністром оборони;

Рекомендації для врахування критеріїв доступності об'єктів інфраструктури відповідно до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

Рекомендації для врахування критеріїв інформаційної доступності відповідно до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

В рамках практичного застосування розроблених та затверджених методичних рекомендацій, Міноборони у лютому 2026 року спільно з експертами ГО Доступно.UA проведено аудит на предмет безбар'єрності громадської приймальні.

У січні 2026 року представник Міноборони взяв участь у тематичних засіданнях стосовно виконання заходів блоку “III. Основоположні права» Дорожньої карти проєкт ЄС “Підтримка реформ у сфері юстиції в Україні

(Право-Justice III)” за напрямком безбар’єрності, котрі були організовані Представництвом Європейською Союзу в Україні.